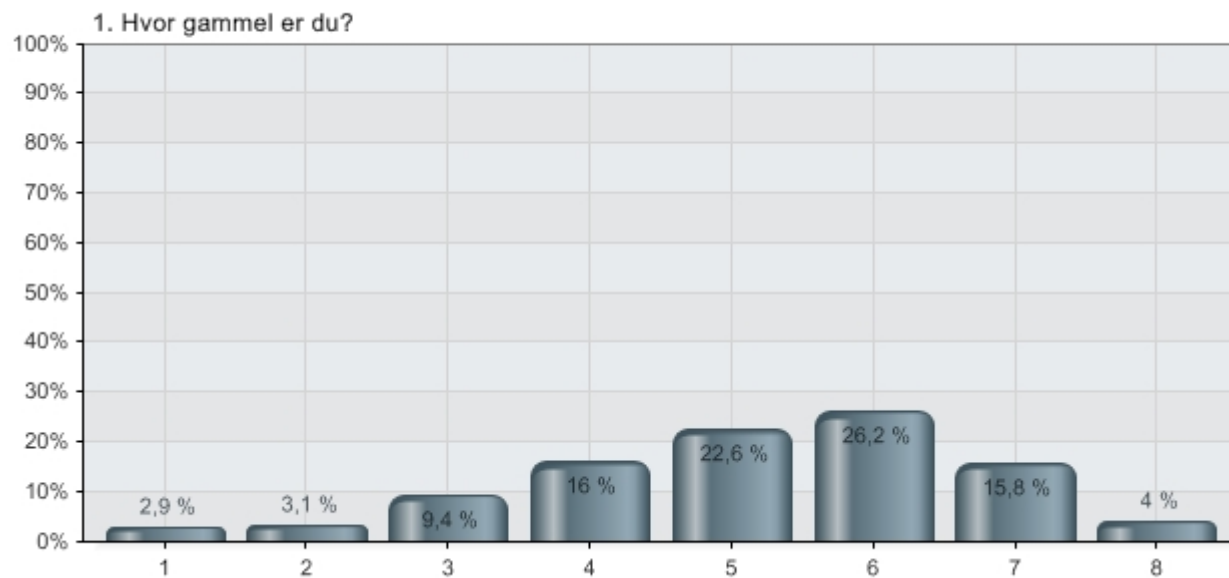


## Oppsummering av ekstern undersøkelse på [www.met.no](http://www.met.no)

Publisert fra 06.11.2009 til 20.11.2009

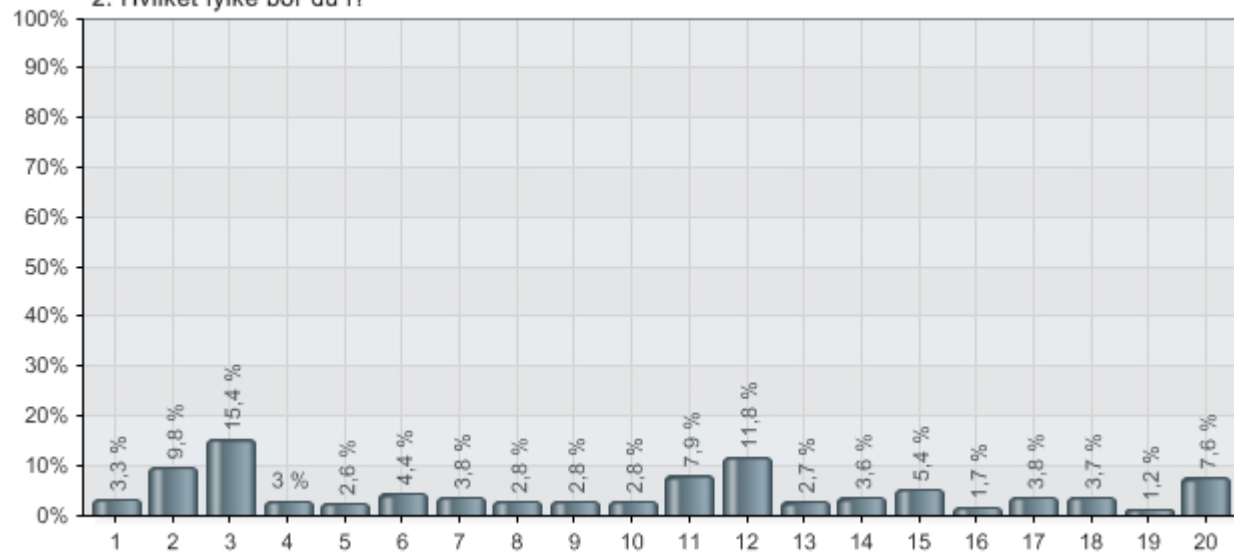
1463 respondenter



| Alternativer        | Prosent | Verdi |
|---------------------|---------|-------|
| 1 Under 16 år       | 2,9 %   | 41    |
| 2 16-19 år          | 3,1 %   | 44    |
| 3 20-29 år          | 9,4 %   | 134   |
| 4 30-39 år          | 16,0 %  | 228   |
| 5 40-49 år          | 22,6 %  | 321   |
| 6 50-59 år          | 26,2 %  | 373   |
| 7 60-69 år          | 15,8 %  | 224   |
| 8 70 år eller eldre | 4,0 %   | 57    |
| Total               |         | 1422  |

Den største gruppen av met.no- brukere som svarer på undersøkelsen er mellom 40 – 59 år. Hadde vi spurt om kjønn hadde vi nok fått opp en overvekt av menn. Met.no-brukerne har en eldre profil enn yr.no brukerne – hvor aldersgruppa 40 – 49 år er størst, (20 %), men hvor yngre aldersgrupper utgjør flere av brukerne.

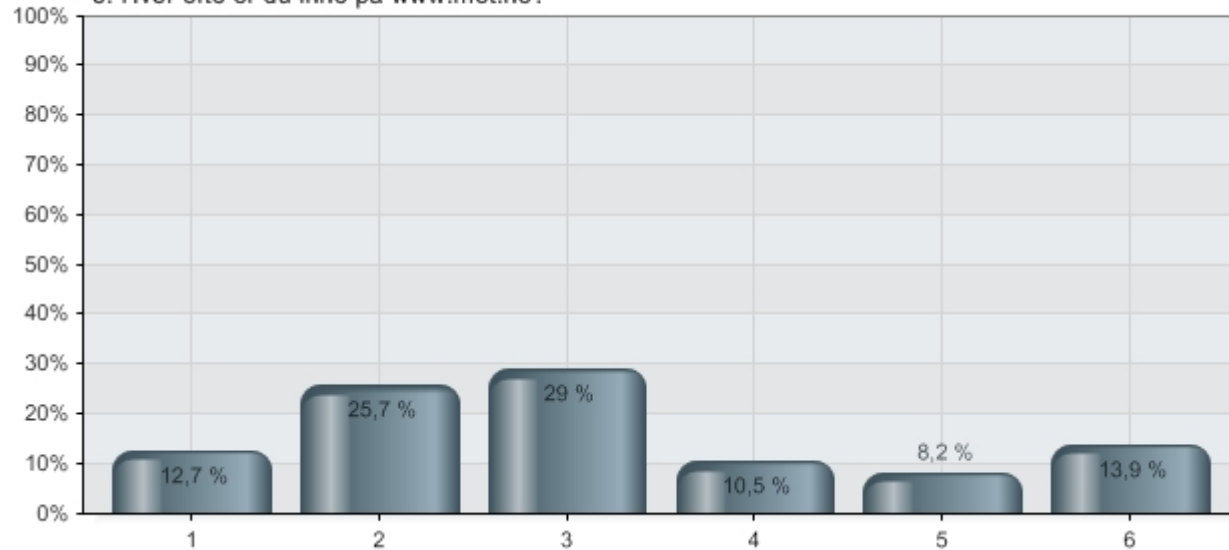
## 2. Hvilket fylke bor du i?



| Alternativer  | Prosent | Verdi |
|---------------|---------|-------|
| 1 Østfold     | 3,3 %   | 44    |
| 2 Akershus    | 9,8 %   | 130   |
| 3 Oslo        | 15,4 %  | 205   |
| 4 Hedmark     | 3,0 %   | 40    |
| 5 Oppland     | 2,6 %   | 34    |
| 6 Buskerud    | 4,4 %   | 58    |
| 7 Vestfold    | 3,8 %   | 50    |
| 8 Telemark    | 2,8 %   | 37    |
| 9 Aust-Agder  | 2,8 %   | 37    |
| 10 Vest-Agder | 2,8 %   | 37    |
| 11 Rogaland   | 7,9 %   | 105   |
| 12 Hordaland  | 11,8 %  | 157   |

|                     |       |             |
|---------------------|-------|-------------|
| 13 Sogn og Fjordane | 2,7 % | 36          |
| 14 Møre og Romsdal  | 3,6 % | 48          |
| 15 Sør-Trøndelag    | 5,4 % | 72          |
| 16 Nord-Trøndelag   | 1,7 % | 22          |
| 17 Nordland         | 3,8 % | 51          |
| 18 Troms            | 3,7 % | 49          |
| 19 Finnmark         | 1,2 % | 16          |
| 20 Utenfor Norge    | 7,6 % | 101         |
| <b>Total</b>        |       | <b>1329</b> |

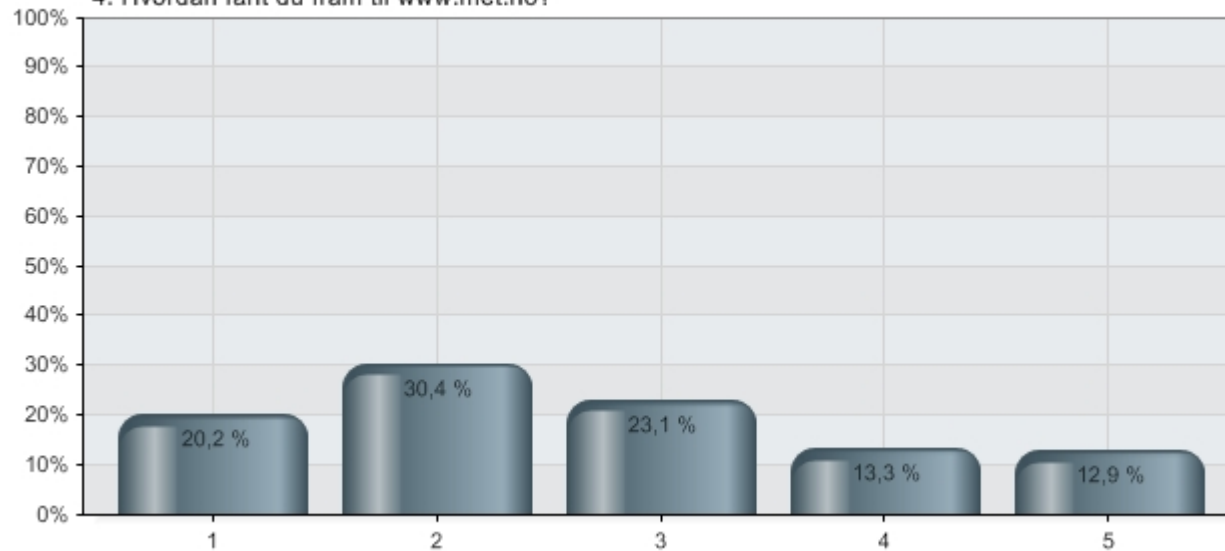
### 3. Hvor ofte er du inne på www.met.no?



| Alternativer                     | Prosent | Verdi |
|----------------------------------|---------|-------|
| 1 Flere ganger daglig            | 12,7 %  | 179   |
| 2 Hver dag                       | 25,7 %  | 361   |
| 3 Et par ganger i uken           | 29,0 %  | 408   |
| 4 Månedlig                       | 10,5 %  | 147   |
| 5 Sjeldnere enn 1 gang i måneden | 8,2 %   | 115   |
| 6 Dette er første gang           | 13,9 %  | 195   |
| Total                            |         | 1405  |

De som svarer på undersøkelsen er forholdsvis trofaste brukere. Nesten 2/3 er inne minst et par ganger i uken.

#### 4. Hvordan fant du fram til www.met.no?



| Alternativer               | Prosent | Verdi       |
|----------------------------|---------|-------------|
| 1 Søkemotor                | 20,2 %  | 283         |
| 2 Skrev inn adressen       | 30,4 %  | 426         |
| 3 Lenke fra annen nettside | 23,1 %  | 324         |
| 4 Bokmerke                 | 13,3 %  | 186         |
| 5 Annet, spesifiser her    | 12,9 %  | 181         |
| <b>Total</b>               |         | <b>1400</b> |

Met.no kommer veldig høyt oppe i søkemotor, 11 % av besøkende kommer fra søkemotor i følge Google Analytics. Hvorfor det er flere som sier at de kommer fra søkemotor enn Google viser kan jeg ikke forklare. Mulig at noen svarer ut fra hvordan de en gang kom fram til met.no? Mest søkte ord for de som kommer til nettstedet er: met.no, meteorologisk institutt, været, yr.no, værmelding

Svar gitt på "annet":

Noen hovedbolker:

51 har fått anbefalinger fra venner eller jobb

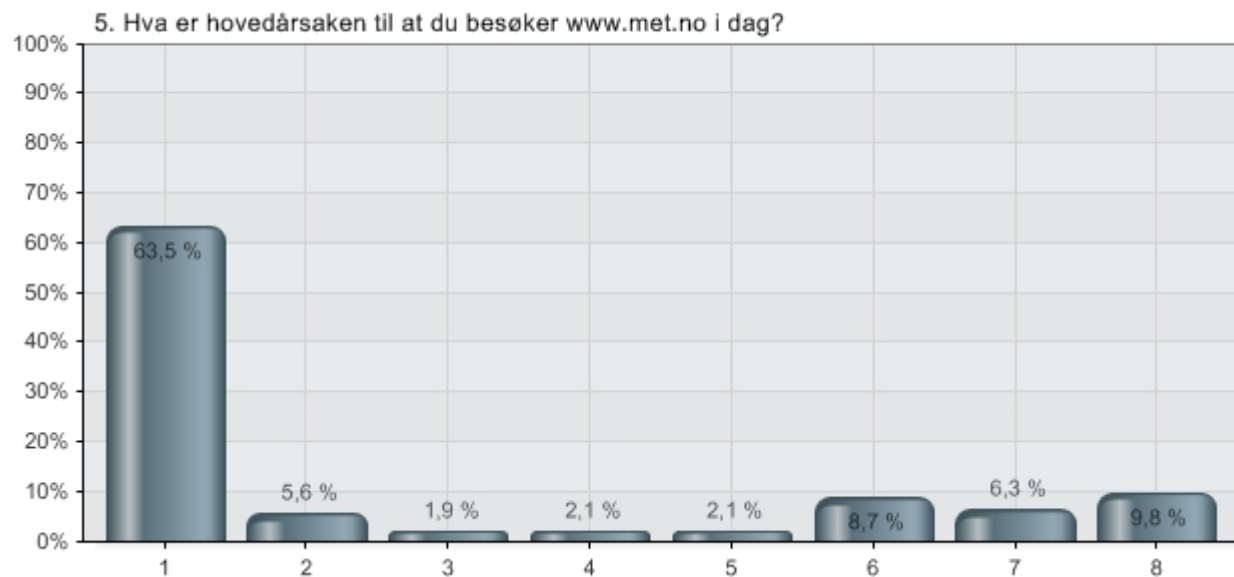
15 via skolearbeid

14 via yr.no

her er alle svar:

har den som startside - Seilende kolleger - Jobber med klimadata - har «alltid» brukt met.no! - Husker ikke.- Kommunal - via yr.no- bruker det i jobbsammenheng- har jobbet der selv- rekommendation- Husker ikke- denne gangen var det lenke i en e-post- Tips av bekant- venner- Tips fra kompis- meteorologisk institut i Danmark- genom kontakter- Tips fra meteorolog- husker ikke- på jobben - tips i reklamen - Var her 10 ganger hver dag før yr.no kom - husker ikke, men bruker www.veret.no for å komme inn fordi det er lettest å huske for meg - tips fra andre - hørt fra venner - kunde siden ca.1976 (meteogram)- Hørte om siden i media - .fikk høre om det fra en annen- skole- arbeid- via venner og kjente- HISF- søkte på hav- Tipset av en venn - "alltid" hatt den og flere andre sider om vær og klimafavoritter med adresse- Slektning som jobber hos MET - Vært inne siden tidenes morgen (siden sida ble lansert), husker ikke foranledningen - ble reklamert for – kamerat - Husket det fra tidligere bekjente - Er meteorologi-interessert i mange år, husker ikke hvordan - jeg kender den via båtførerprøven - jenom jobb - Tips fra bekjent – startside - fra egen interesse da er det naturlig med dere! - ligger i favorittene – Jobb - Lest i avisen - gjennom jobben - Hørte det på lanseringen når dere startet opp – jobb - husker ikke - Tips fra en venn ca 3 års siden – jobben - ver.no - fra mattekoken - yr.no - vet ikke - gjennom gamle dnmi.no, gjetet på ut fra Det Norske Metrologiske Institutt :- UiO siden 1999 - yr.no – nedbørstasjon - mattekok på skolen - abonnerer på jobb - Jobbet med klimaportalen i et tidligere prosjekt - Andre brukere - ble tipset om den - lærer!- Jobber der - Tips fra andre - kom av seg selv - fra kollega - via ViBlie.no - anbefalt av en foreleser på Universitetet – ingenting - anbefalt på skolen – jobbet - interesse for været,da jeg brøyter og bruker værradaren mye,fin den :) - tips från vän – Ansatt - Enten fra nettloggen eller favoritt kommer an på hvilken maskin jeg bruker - tips fra andre - vet ikke - ansatt i met.no - hørt om det av en venn - Yr.no - yr.no - Kjenner det fra skolen - via en kollega - Fikk tilsendt lenke i forbindelse med jobben - startsidan min - Via skolen, geografilærer - tipss fra lereren - synsk drøm - jeg bare fant det på - Tips fra en kollega - tips fra metrolog - via kollega - som startside - Vi har noe i lekse på skolen - ble tipset - via kontakter - opplyst av kjente - Fra venner - skole arbeid – Google - ble tipset for flere år siden av en arbeidsgiver - av arbeidsgiver - Husker ikke - via Brøytekurs – nrk - jag har tittat på Norges television i Lappland - tips av god vän - fikk det fra en belkjent- tips fra annen nettside.- fra yr.no - Så etter været - wikipedia.org - gjennom en pornoside - Fra DMI - noen sa at yr.no var bedre enn avisenes værvær - sol.no - Husker ikke, lenge siden - fra yr.no - Det lå på yr.no - jag hörde utav vänner att den var den bästa för det svenska vädret - tips fra rune bøe - min mann fortalte det da han fikk jobb hos dere - omtale i nettavis før 17.mai - tidligere bruker av met.no - yr.no - jobbet der - via nrk og familien - Dere hadde informasjon om noe jeg trengte til en skoleoppgave.- Tips fra en bekjent- El Niño – tips – stillingsannonse - vist av en bror - Husker ikke - Matematikk boken - jeg jobber her - fant den på geografi.cappelendamm.no - Har jobbet på Jan Mayen - gjennom skolen - var noe jeg hadde fått beskjed om å gjøre – google - via en link på yr.no - en vens anbefaling - omtale i nettavis før 17. mai - jobber her - jobber ved met.no -

ble anbefalt siden - skoleoppgave i geofag - Er vel kjent med værtjenester i inn og utland (værobserver) – google - Yr.no - nrk.tv - Fra før - "yr"nrk - kjenner til nettstedet - yr.no - link frå lokal avis - Tipsfrån en kamerat - tips fra venner

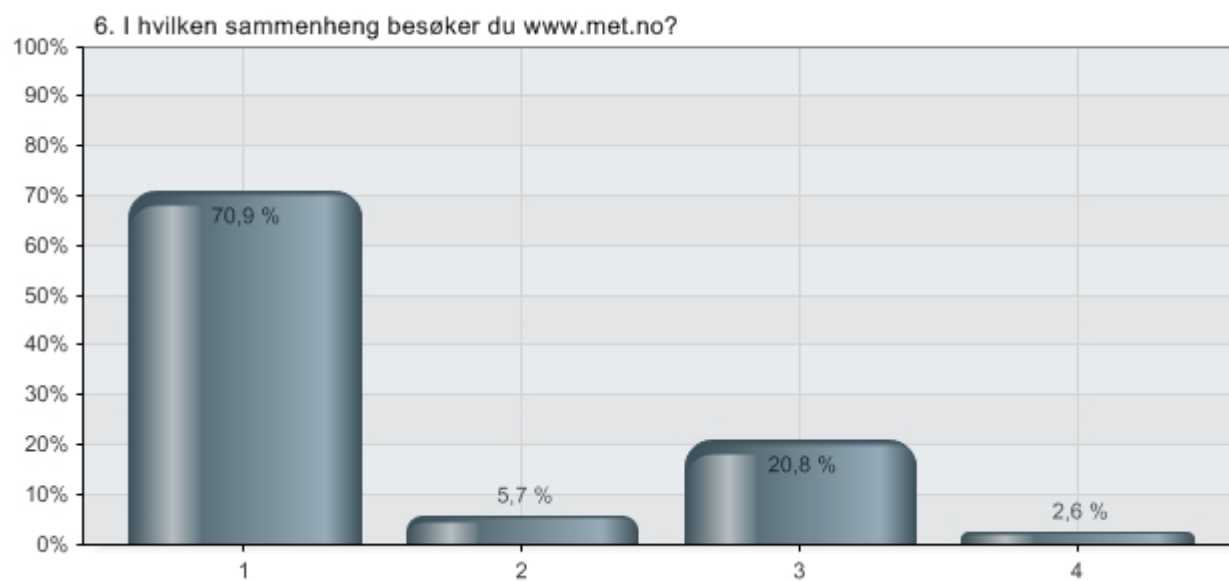


| Alternativer   | Prosent | Verdi |
|--|---------|-------|
| 1 Finne værvarsel                                      | 63,5 %  | 892   |
| 2 Lese nyheter   | 5,6 %   | 79    |
| 3 Finne kontaktinformasjon til Meteorologisk institutt | 1,9 %   | 26    |
| 4 Finne ledige stillinger                              | 2,1 %   | 29    |
| 5 Finne publikasjoner/ forskningsrapporter             | 2,1 %   | 30    |
| 6 Finne klimastatistikk/ værrekorder                   | 8,7 %   | 122   |
| 7 Finne bakgrunnsinformasjon                           | 6,3 %   | 88    |
| 8 Annet, spesifiser her                                | 9,8 %   | 138   |



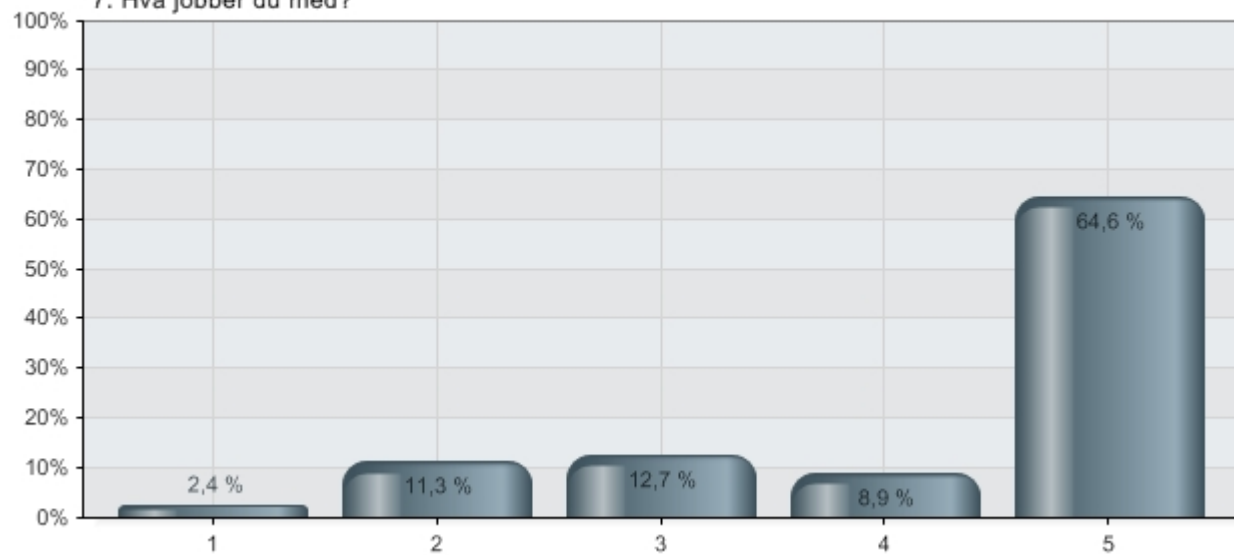
|       |  |      |
|-------|--|------|
| Total |  | 1404 |
|-------|--|------|

Noe som overrasker er at så mange er inne på met.no for å finne værvarsel, når vi har tjenesten yr.no. Men når vi graver mer ned i svarene, tyder det på at noen bruker met.no som en inngang for å finne varsel på yr.no. I statistikken er kun 1/8 av trafikken til siden "Værvarsel for 5 dager" som finnes på met.no. Enten refererer en del av de som svarer "Finne værvarsel" til kartet på forsiden, eller så benytter de seg av boksen "Finn ditt vær på yr.no".



| Alternativer         | Prosent | Verdi |
|----------------------|---------|-------|
| 1 Privat             | 70,9 %  | 1001  |
| 2 Skole              | 5,7 %   | 81    |
| 3 Jobb               | 20,8 %  | 293   |
| 4 Annet, spesifiser: | 2,6 %   | 37    |
| Total                |         | 1412  |

### 7. Hva jobber du med?

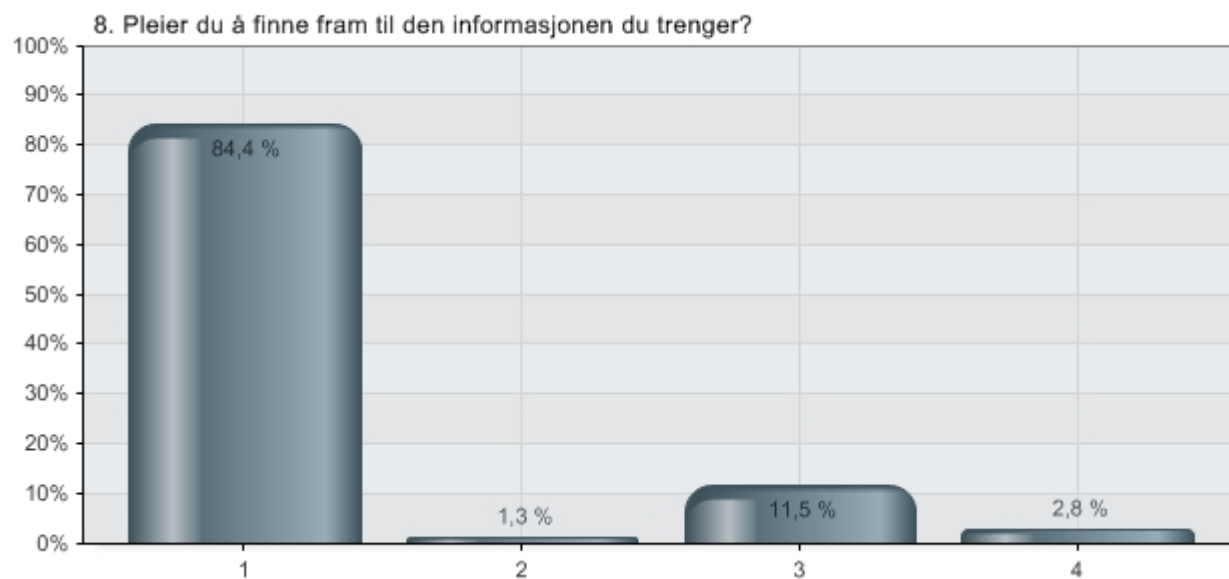


| Alternativer                     | Prosent | Verdi      |
|----------------------------------|---------|------------|
| 1 Journalist                     | 2,4 %   | 7          |
| 2 Forsker                        | 11,3 %  | 33         |
| 3 Planlegger (kommunal/ statlig) | 12,7 %  | 37         |
| 4 Ansatt på met.no               | 8,9 %   | 26         |
| 5 Annet, spesifiser her          | 64,6 %  | 188        |
| <b>Total</b>                     |         | <b>291</b> |

Dette spørsmålet ble kun gitt til de som svarte at de besøkte met.no i tilknytning til jobb.

Gruppen "annet" er kategorisert, og dermed blir listen seende sånn ut:

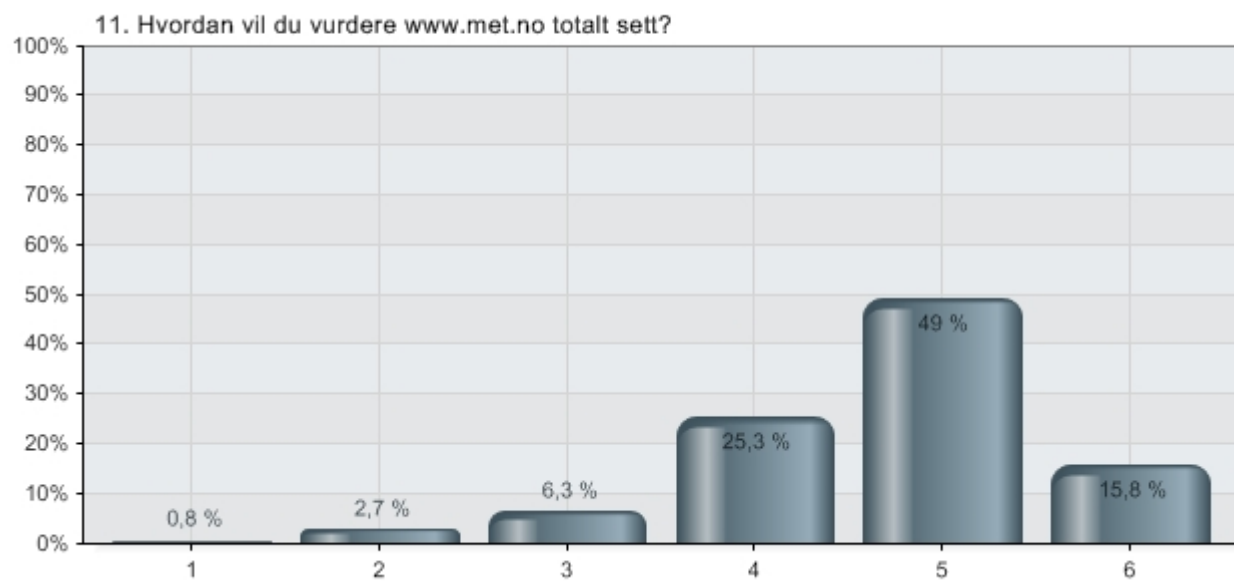
- Planlegger (kommunal/ statlig) 13 %
- Forsker 12 %
- Annet 11 %
- Ansatt på met.no 9 %
- Transport/ logistikk 9 %
- Primærnæringen 8 %
- Planlegger (privat/ kraftbransje) 6 %
- Undervisning 4 %
- Journalist 2 %
- Ikke svart: 38 %



| Alternativer | Prosent | Verdi |
|--------------|---------|-------|
| 1 Ja         | 84,4 %  | 1008  |

|              |                  |               |             |
|--------------|------------------|---------------|-------------|
| <b>2</b>     | <b>Nei</b>       | <b>1,3 %</b>  | <b>16</b>   |
| <b>3</b>     | <b>Av og til</b> | <b>11,5 %</b> | <b>137</b>  |
| <b>4</b>     | <b>Vet ikke</b>  | <b>2,8 %</b>  | <b>33</b>   |
| <b>Total</b> |                  |               | <b>1194</b> |

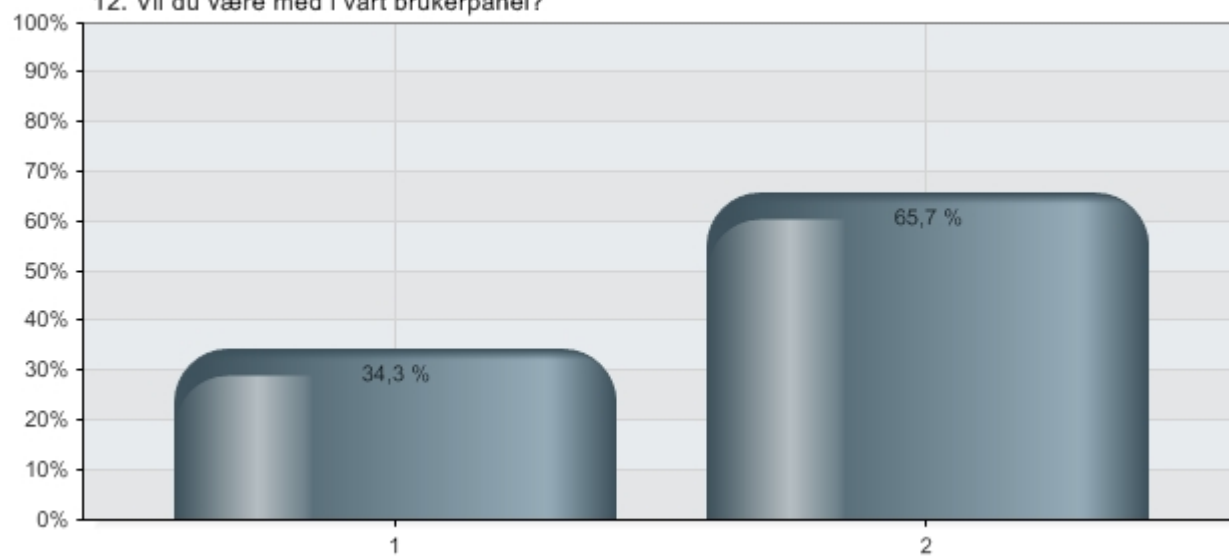
Overraskende mange sier at ja de finner fram til den informasjonen de trenger.



| Alternativer | Prosent       | Verdi      |
|--------------|---------------|------------|
| <b>1 1</b>   | <b>0,8 %</b>  | <b>10</b>  |
| <b>2 2</b>   | <b>2,7 %</b>  | <b>32</b>  |
| <b>3 3</b>   | <b>6,3 %</b>  | <b>75</b>  |
| <b>4 4</b>   | <b>25,3 %</b> | <b>299</b> |
| <b>5 5</b>   | <b>49,0 %</b> | <b>580</b> |
| <b>6 6</b>   | <b>15,8 %</b> | <b>187</b> |

|              |  |             |
|--------------|--|-------------|
| <b>Total</b> |  | <b>1183</b> |
|--------------|--|-------------|

12. Vil du være med i vårt brukerpanel?



| Alternativer | Prosent | Verdi       |
|--------------|---------|-------------|
| 1 Ja         | 34,3 %  | 481         |
| 2 Nei        | 65,7 %  | 923         |
| <b>Total</b> |         | <b>1404</b> |

## **Kommentarene**

**Spm: Hva setter du mest pris på med [www.met.no](http://www.met.no)?**

Mange kommer med kommentarer om yr.no i stedet for met.no, noe som kommer fram ved at man svarer: "at man kan søke på geografisk sted", "søylediagrammen", "mulighet til å se vær fra andre land". 100 av svarene kan direkte lenkes til yr.no. I tillegg er det mange som det er litt vanskeligere å plassere. Disse svarer gjerne "værvarsel", "de beste varslene". Er det da varselet på [www.met.no](http://www.met.no) eller [www.yr.no](http://www.yr.no) de snakker om?

For mange av de som ikke er opptatt av været er det faglige innholdet på met.no interessant. Svarene er i kategorien: "Mye interessant lesning", "Godt faglig innhold", "Nyheter", "Gode reportasjer".

Mange kommenterer at met.no har et godt språk som gjør at innholdet blir lett tilgjengelig for leseren.

En del bruker tydeligvis også met.no som inngang til eklima.no.

Mange av kommentarene går på at man "stoler" på met.no.

**Spm: Har dere forslag til hvordan vi kan gjøre [www.met.no](http://www.met.no) bedre?**

Mange som gir uttrykk for at de er fornøyd slik det er.

Ellers mange gode tips og ideer:

- legg inn filmsnutter om vær og vind
- forbedre søkerutinene
- gjerne bilder i større format
- direktenummer og e-post til alle ansatte
- flere nyheter
- en side om hvordan man setter opp egen målestasjon
- gjøre menyen bedre – ha med underpunkter
- mye bra innhold, men vanskelig å finne ut fra menyen
- litt mer forskningsmateriale
- brødteksten må være minim 11 pkt Verdana
- interessant å vite hva som skjedde da været ikke ble som varslet
- legge inn chatbox
- ikke gjem de gode gamle statistikkene
- bedre nettstedskart
- kunne stille spørsmål
- mer faglitteratur
- vanskelig å finne kontaktinfo og bedre info om de arktiske stasjonene

- mer statistikk: hvilke byer har mest sol, nedbør, vind osv
- bedre dekning av diskusjonene (uenighetene) i klimadebatten

En god del tips gjelder forbedringer av yr.no.

Noen mener at varselet på met.no er bedre enn på yr.no, selv om dette faktisk er samme varsel. (Lojalitet! Hvordan formidle dette bedre?)

**Kryssanalyse – nedenfor er det gjort noen krysskoblinger mellom spørsmål som gjør det mulig å tolke mer ut av svarene som er gitt i undersøkelsen. Det er knyttet noen kommentarer til hver enkel kryssanalyse.**

De eldste fra 50 + er de mest trofaste.

|  | Total                          | 1. Hvor gammel er du? |          |          |          |          |          |          |                   |      |
|--|--------------------------------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|------|
|  |                                | Under 16 år           | 16-19 år | 20-29 år | 30-39 år | 40-49 år | 50-59 år | 60-69 år | 70 år eller eldre |      |
|  | %                              | %                     | %        | %        | %        | %        | %        | %        | %                 |      |
| 3. Hvor ofte er du inne på www.met.no? | Flere ganger daglig            | 12,7                  | 2,7      | 7,0      | 4,5      | 10,7     | 11,1     | 15,9     | 18,0              | 18,2 |
|  | Hver dag                       | 25,6                  | 2,7      | 14,0     | 13,6     | 23,2     | 27,8     | 28,4     | 32,0              | 34,5 |
|  | Et par ganger i uken           | 28,8                  | 10,8     | 18,6     | 22,7     | 27,7     | 30,1     | 31,9     | 31,1              | 34,5 |
|  | Månedlig                       | 10,5                  | 0,0      | 7,0      | 18,9     | 15,2     | 11,4     | 8,9      | 6,3               | 3,6  |
|  | Sjeldnere enn 1 gang i måneden | 8,2                   | 10,8     | 4,7      | 18,2     | 13,4     | 7,9      | 5,9      | 2,3               | 5,5  |
|  | Dette er første gang           | 13,8                  | 73,0     | 48,8     | 22,0     | 9,8      | 11,7     | 8,9      | 10,4              | 3,6  |
|  | N                              | 1405                  | 37       | 43       | 132      | 224      | 316      | 370      | 222               | 55   |

De yngste dominerer i bruk av søkemotor for å finne met.no.

| 4. Hvordan fant du fram til www.met.no? | Total |      | 1. Hvor gammel er du? |          |          |          |          |          |          |                   |
|---|-------|------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
|   |       |      | Under 16 år           | 16-19 år | 20-29 år | 30-39 år | 40-49 år | 50-59 år | 60-69 år | 70 år eller eldre |
|   | %     | %    | %                     | %        | %        | %        | %        | %        | %        | %                 |
| Søkemotor                               | 20,2  | 33,3 | 25,6                  | 20,5     | 17,0     | 18,4     | 22,7     | 19,0     | 19,6     |                   |
| Skrev inn adressen                      | 30,3  | 15,4 | 25,6                  | 32,6     | 39,9     | 25,4     | 26,6     | 34,4     | 39,3     |                   |
| Lenke fra annen nettside                | 23,0  | 17,9 | 14,0                  | 26,5     | 17,5     | 29,8     | 22,7     | 24,0     | 8,9      |                   |
| Bokmerke                                | 13,1  | 2,6  | 4,7                   | 6,8      | 13,9     | 14,0     | 17,0     | 11,8     | 16,1     |                   |
| Annet, spesifiser her                   | 12,9  | 30,8 | 30,2                  | 13,6     | 11,7     | 12,4     | 11,0     | 10,9     | 16,1     |                   |
| N                                       | 1400  | 39   | 43                    | 132      | 223      | 315      | 365      | 221      | 56       |                   |

Met.no har en trofast skare av eldre brukere (fra 50 +) som skal ha værvarselet. (Gammel vane at de går via met.no til yr.no, eller er det varselet på met.no de ser på?)

| 5. Hva er hovedårsaken til at du besøker www.met.no i dag? | Total |      | 1. Hvor gammel er du? |          |          |          |          |          |          |                   |
|--|-------|------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
|  |       |      | Under 16 år           | 16-19 år | 20-29 år | 30-39 år | 40-49 år | 50-59 år | 60-69 år | 70 år eller eldre |
|  | %     | %    | %                     | %        | %        | %        | %        | %        | %        | %                 |
| Finne værvarsel  | 63,2  | 60,5 | 35,7                  | 47,7     | 58,0     | 62,1     | 70,2     | 72,5     | 76,4     |                   |
| Lese nyheter   | 5,6   | 2,6  | 9,5                   | 6,8      | 8,5      | 6,0      | 4,9      | 3,2      | 3,6      |                   |
| Finne kontaktinformasjon til Meteorologisk institutt       | 1,9   | 0,0  | 2,4                   | 2,3      | 3,6      | 2,2      | 1,1      | 0,5      | 3,6      |                   |
| Finne ledige stillinger                                    | 2,0   | 0,0  | 2,4                   | 4,5      | 4,0      | 2,5      | 0,8      | 0,5      | 0,0      |                   |
| Finne publikasjoner/ forskningsrapporter                   | 2,1   | 2,6  | 4,8                   | 5,3      | 2,7      | 1,3      | 2,5      | 0,5      | 0,0      |                   |
| Finne klimastatistikk/ værrekorder                         | 8,6   | 7,9  | 16,7                  | 14,4     | 8,0      | 7,6      | 9,0      | 6,3      | 5,5      |                   |
| Finne bakgrunnsinformasjon                                 | 6,3   | 2,6  | 2,4                   | 7,6      | 6,3      | 7,6      | 5,2      | 8,1      | 1,8      |                   |
| Annet, spesifiser her                                      | 9,7   | 23,7 | 26,2                  | 11,4     | 8,9      | 10,7     | 6,3      | 8,6      | 9,1      |                   |
| N  | 1404  | 38   | 42                    | 132      | 224      | 317      | 366      | 222      | 55       |                   |



De fleste bruker met.no i privat sammenheng. Grappa opptil 19 år bruker met.no først og fremst i skolesammenheng. De finner oss enten gjennom søkemotor eller ved at en del lærebøker viser til nettsiden. 1/ 5 av bruken på met.no er jobbrelatert (bonde, etterforsker, lærer, vegbrøyter).

| 6. I hvilken sammenheng besøker du www.met.no? | Total |      | 1. Hvor gammel er du? |          |          |          |          |          |          |                   |
|--|-------|------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
|  |       |      | Under 16 år           | 16-19 år | 20-29 år | 30-39 år | 40-49 år | 50-59 år | 60-69 år | 70 år eller eldre |
|  |       | %    | %                     | %        | %        | %        | %        | %        | %        | %                 |
| Privat   | 70,4  | 38,5 | 37,2                  | 61,4     | 64,6     | 72,2     | 72,5     | 86,0     | 87,5     |                   |
| Skole  | 5,7   | 61,5 | 55,8                  | 10,6     | 2,7      | 1,6      | 1,9      | 0,0      | 1,8      |                   |
| Jobb   | 20,6  | 0,0  | 4,7                   | 26,5     | 29,1     | 23,7     | 23,2     | 11,3     | 5,4      |                   |
| Annet, spesifiser:                             | 2,6   | 0,0  | 2,3                   | 1,5      | 3,6      | 2,5      | 2,4      | 2,7      | 5,4      |                   |
| N  | 1412  | 39   | 43                    | 132      | 223      | 317      | 371      | 222      | 56       |                   |

De fleste gir uttrykk for at de finner informasjonen de trenger. Det er allikevel 11 % som sier "av og til". I de åpne feltene er det noen som gir uttrykk for at de har oppdaget at det ligger mer interessant på nettsiden, enn det de fant ved første søk.

| 8. Pleier du å finne fram til den informasjonen du trenger? | Total |      | 1. Hvor gammel er du? |          |          |          |          |          |          |                   |
|---|-------|------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
|   |       |      | Under 16 år           | 16-19 år | 20-29 år | 30-39 år | 40-49 år | 50-59 år | 60-69 år | 70 år eller eldre |
|   |       | %    | %                     | %        | %        | %        | %        | %        | %        | %                 |
| Ja  | 84,1  | 70,0 | 71,4                  | 72,5     | 84,9     | 82,3     | 87,7     | 91,9     | 76,5     |                   |
| Nei   | 1,3   | 0,0  | 0,0                   | 1,0      | 1,0      | 2,5      | 0,9      | 0,0      | 5,9      |                   |
| Av og til   | 11,4  | 30,0 | 19,0                  | 18,6     | 10,6     | 12,3     | 10,5     | 7,1      | 11,8     |                   |
| Vet ikke  | 2,8   | 0,0  | 9,5                   | 7,8      | 3,5      | 2,9      | 0,9      | 1,0      | 5,9      |                   |
| N   | 1194  | 10   | 21                    | 102      | 199      | 277      | 332      | 197      | 51       |                   |

Totalt sett får vi en 5'er for met.no. Noe som vi virkelig må være fornøyd med. De eldste (50 +) er de mest fornøyde.

| 11. Hvordan vil du vurdere www.met.no totalt sett? | Total |      | 1. Hvor gammel er du? |          |          |          |          |          |          |                   |
|--|-------|------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
|  |       |      | Under 16 år           | 16-19 år | 20-29 år | 30-39 år | 40-49 år | 50-59 år | 60-69 år | 70 år eller eldre |
|  |       | %    | %                     | %        | %        | %        | %        | %        | %        | %                 |
| 1  | 0,8   | 0,0  | 0,0                   | 0,0      | 3,0      | 0,0      | 1,5      | 0,6      | 0,5      | 0,0               |
| 2  | 2,7   | 0,0  | 4,8                   | 4,0      | 3,1      | 3,3      | 2,1      | 1,5      | 3,9      |                   |
| 3  | 6,3   | 0,0  | 4,8                   | 8,0      | 4,6      | 7,7      | 6,3      | 6,1      | 5,9      |                   |
| 4  | 25,2  | 60,0 | 38,1                  | 32,0     | 33,0     | 26,7     | 21,0     | 16,3     | 25,5     |                   |
| 5  | 48,8  | 10,0 | 42,9                  | 46,0     | 47,9     | 46,5     | 54,1     | 52,0     | 37,3     |                   |
| 6  | 15,7  | 30,0 | 9,5                   | 7,0      | 11,3     | 14,3     | 15,9     | 23,5     | 27,5     |                   |
| N  | 1183  | 10   | 21                    | 100      | 194      | 273      | 333      | 196      | 51       |                   |

Hvem besøker met.no for å gjøre hva? Journalisten kommer ikke for å lese nyheter, men for å finne kontaktinformasjon og bakgrunnsinformasjon. Forskeren skal finne klimastatistikk (tydelig at for en del av disse er met.no inngangen til eKlima.no). Planleggeren skal på værvarsel. Met.no ansatte skal lese nyheter.

| 5. Hva er hovedårsaken til at du besøker www.met.no i dag? | Total |      | 7. Hva jobber du med? |         |                               |                  |                       |
|--|-------|------|-----------------------|---------|-------------------------------|------------------|-----------------------|
|  |       |      | Journalist            | Forsker | Planlegger (kommunal/statlig) | Ansatt på met.no | Annet, spesifiser her |
|  | %     | %    | %                     | %       | %                             | %                | %                     |
| Finne værvarsel  | 10,0  | 14,3 | 24,2                  | 67,6    | 15,4                          | 54,3             |                       |
| Lese nyheter   | 1,4   | 0,0  | 6,1                   | 2,7     | 38,5                          | 3,2              |                       |
| Finne kontaktinformasjon til Meteorologisk institutt       | 1,3   | 42,9 | 12,1                  | 2,7     | 11,5                          | 3,7              |                       |
| Finne ledige stillinger                                    | 0,5   | 0,0  | 6,1                   | 2,7     | 3,8                           | 1,6              |                       |
| Finne publikasjoner/forskningsrapporter                    | 0,5   | 0,0  | 3,0                   | 2,7     | 3,8                           | 2,1              |                       |
| Finne klimastatistikk/værrekorder                          | 2,5   | 14,3 | 33,3                  | 5,4     | 0,0                           | 11,2             |                       |
| Finne bakgrunnsinformasjon                                 | 2,1   | 28,6 | 12,1                  | 5,4     | 7,7                           | 10,6             |                       |
| Annet, spesifiser her                                      | 2,5   | 0,0  | 3,0                   | 10,8    | 19,2                          | 13,3             |                       |
| N  | 1404  | 7    | 33                    | 37      | 26                            | 188              |                       |

De som gir best karakter er de som i dag besøker met.no for å: finne værvarsel (1/5 av disse igjen gir en 6'er) finne ledige stillinger, bakgrunnsinformasjon og lese nyheter. Utenom bakgrunnsinformasjon er dette alle tjenester som er forholdsvis lette å finne fra forsiden.

| 11. Hvordan vil du vurdere www.met.no totalt sett? | 5. Hva er hovedårsaken til at du besøker www.met.no i dag? |                 |              |  |                         |  |                                    |                            |                       |  |
|--|--|-----------------|--------------|--|-------------------------|--|------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--|
|  | Total  | Finne værvarsel | Lese nyheter | Finne kontaktinformasjon til Meteorologisk institutt | Finne ledige stillinger | Finne publikasjoner/ forskningsrapporter | Finne klimastatistikk/ værrekorder | Finne bakgrunnsinformasjon | Annet, spesifiser her |  |
|  | %  | %               | %            | %  | %                       | %  | %                                  | %                          | %                     |  |
| 1  | 0,8  | 0,8             | 1,6          | 0,0  | 0,0                     | 4,2                                      | 0,0                                | 0,0                        | 1,0                   |  |
| 2  | 2,7  | 2,4             | 4,7          | 5,3  | 0,0                     | 8,3                                      | 2,2                                | 3,3                        | 2,9                   |  |
| 3  | 6,3  | 5,2             | 10,9         | 26,3   | 0,0                     | 4,2                                      | 11,1                               | 5,0                        | 7,7                   |  |
| 4  | 25,3   | 22,3            | 18,8         | 36,8   | 33,3                    | 29,2                                     | 37,8                               | 28,3                       | 36,5                  |  |
| 5  | 48,7   | 49,1            | 56,3         | 26,3   | 66,7                    | 54,2                                     | 43,3                               | 58,3                       | 42,3                  |  |
| 6  | 15,7   | 20,4            | 7,8          | 5,3  | 0,0                     | 0,0                                      | 5,6                                | 5,0                        | 9,6                   |  |
| N  | 1183   | 795             | 64           | 19   | 21                      | 24                                       | 90                                 | 60                         | 104                   |  |

De som i størst grad sier at de finner fram til informasjonen de trenger er de som sier at de skal finne værvarsel. Kontaktinformasjon er vanskeligst å finne på met.no. Nyheter finner de fleste også. Både værvarsel og nyheter er de tjenestene som er fremhevet på forsiden, og det er derfor ikke unaturlig at de også er letteste å finne. Men er dette ønskelig? I forhold til målsetningen med met.no ("Nye met.no sider skal innholde informasjon og bakgrunnsstoff om hva vi gjør på Meteorologisk institutt i en form som kommuniserer til utvalgte målgrupper") er ikke dette ønskelig.

| 8. Pleier du å finne fram til den informasjonen du trenger? | 5. Hva er hovedårsaken til at du besøker www.met.no i dag? |                 |              |  |                         |  |                                    |                            |                       |  |
|---|--|-----------------|--------------|--|-------------------------|--|------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--|
|   | Total  | Finne værvarsel | Lese nyheter | Finne kontaktinformasjon til Meteorologisk institutt | Finne ledige stillinger | Finne publikasjoner/ forskningsrapporter | Finne klimastatistikk/ værrekorder | Finne bakgrunnsinformasjon | Annet, spesifiser her |  |
|   | %  | %               | %            | %  | %                       | %  | %                                  | %                          | %                     |  |
| Ja  | 84,0   | 92,8            | 80,6         | 57,9   | 72,7                    | 60,0                                     | 59,8                               | 69,8                       | 65,7                  |  |
| Nei   | 1,3  | 0,6             | 4,5          | 5,3  | 4,5                     | 0,0                                      | 2,2                                | 0,0                        | 3,8                   |  |
| Av og til   | 11,5   | 5,4             | 10,4         | 26,3   | 22,7                    | 36,0                                     | 30,4                               | 30,2                       | 20,0                  |  |
| Vet ikke  | 2,8  | 1,1             | 4,5          | 10,5   | 0,0                     | 4,0                                      | 7,6                                | 0,0                        | 10,5                  |  |
| N   | 1194   | 796             | 67           | 19   | 22                      | 25                                       | 92                                 | 63                         | 105                   |  |